



La Caf de l'Hérault recrute !

Poste à pourvoir : UN(E) CHARGE(E) DE LA RELATION PARTENARIALE VACAF

Contexte

La Caf de l'Hérault est un organisme de droit privé qui appartient à la branche Famille de la Sécurité sociale. Nous comptons 807 salariés pour 301 181 allocataires, versons 1,65 milliards d'euros de prestations légales et mettons en œuvre une action sociale familiale sur le département de l'Hérault.

Certifiés ISO et labellisé RSE, nous sommes attentifs à la qualité de vie au travail et engagés dans une démarche interne d'innovation et de transformation de nos pratiques.

LA CAF DE L'HERAULT RECRUTE UN(E) CHARGE(E) DE LA RELATION PARTENARIALE VACAF (F/H)

La Mission nationale VACAF, déléguée à la Caf de l'Hérault, gère pour les 96 Caf adhérentes leurs aides aux vacances familles et enfants.

Elle facilite ainsi chaque année, le départ en vacances de près de 115 000 familles et 65 000 enfants en colo, avec une aide de leur Caf.

A ce titre, VACAF labellise près de 4 000 partenaires parmi lesquels :

- Des structures de vacances (centres de vacances, hôtellerie de plein air, ...) qui accueillent les familles, des OTA et centrales qui commercialisent des structures de vacances familles,
- Des organisateurs de séjours qui proposent des colos aux enfants et aux jeunes.

Nos valeurs :

Certifiés Rse depuis 2021 et certifiés ISO 9001 depuis 2015, nous rejoindre c'est :

- Intégrer une entreprise qui met en œuvre de nombreuses actions en faveur du développement durable et du bien-être au travail,
- Ecouter et consulter les parties prenantes allocataires, partenaires, prestataires et l'ensemble des acteurs avec lesquels la Caf et VACAF interagissent pour leur apporter un service rendu de qualité en développant des projets innovants et participatifs.



Mission / Activités

Véritable conseil stratégique auprès de la Direction et de la gouvernance de VACAF, vous proposez des orientations favorisant le développement du partenariat avec les structures de vacances familles et les organisateurs de séjours enfants ainsi qu'une dynamique d'accompagnement de ces partenaires.

Vous avez également un rôle opérationnel en appui de l'équipe de VACAF, avec laquelle vous travaillez en transversalité, et dans l'interface avec les différents acteurs de l'écosystème des partenaires du Tourisme social.

Votre objectif est de développer et consolider les relations partenariales grâce à un service de qualité, alliant à la fois expertise, réactivité et fluidité, à destination des structures de vacances familles et des organisateurs de séjours enfants.

Vous intervenez en particulier sur les activités suivantes :

Accompagner la stratégie de maintien et de prospective des partenariats

- Développer et mettre en œuvre une véritable stratégie partenariale, adaptée aux différentes typologies de partenaires et dispositifs en cohérence avec la politique vacances de la Branche et les orientations fixées par les instances de gouvernance de VACAF. Cette stratégie, élaborée en lien avec les équipes de VACAF permettra de recenser, analyser et prendre en compte les besoins et attentes des partenaires au travers d'un service attentionné et personnalisé.
- Sensibiliser les partenaires aux valeurs, enjeux et intérêts des Caf, de VACAF et des familles allocataires, et valoriser nos résultats.
- Définir les modalités pratiques de recherche de nouveaux partenariats et le maintien des partenariats existants.
- Préparer et participer à la campagne de contrôle annuelle des séjours familles et/ou enfants.

Conseiller, animer et représenter

- Soutenir la démarche d'amélioration continue initiée par les différents services VACAF en portant les besoins et attentes des partenaires et en réinterrogeant les process VACAF : dynamiques de simplification administrative, enrichissement des offres de services (vision client), proposition d'actions novatrices, à différents cycles de vie de la relation partenariale
- Sensibiliser les acteurs internes sur les réglementations, les procédures et les contraintes inhérentes à l'environnement du tourisme social.
- Organiser et coanimer un séminaire partenarial annuel afin de dresser un bilan partagé de la saison avec les représentants des OTA, des centrales et des structures partenaires, de proposer des axes d'amélioration et d'éventuelles nouvelles orientations à soumettre aux instances.
- Représenter VACAF au sein de différentes instances : séminaires, comités de projets des séjours familles et/ou enfants.

Profil attendu

S'investir au quotidien, aux côtés des équipes VACAF, des Caf et des partenaires, pour permettre au plus grand nombre de familles et d'enfants de partir en vacances est la mission première de VACAF : cette mission sera peut-être bientôt la vôtre !

- Vous appréciez le travail d'équipe, et avez le sens du relationnel,
- Vous êtes autonome, rigoureux(se) et avez l'esprit d'analyse,
- Vous avez le sens de l'organisation,
- Vous disposez de compétences confirmées dans la gestion de projet, la négociation, prospective, l'animation d'un réseau de partenaires,
- Vous disposez de qualités rédactionnelles avérées,
- Vous êtes convaincu(e) des enjeux du Tourisme social et des vacances pour tous.

Alors vous avez tout le potentiel pour le poste de chargé(e) de la relation partenariale VACAF.

Formation/ expérience

Un plus : une formation aux métiers du tourisme.

Obligatoire : une expérience de terrain dans le tourisme social confirmée qui vous permet de bien connaître les réalités des partenaires « familles » de VACAF.

Conditions particulières

- **Un contrat à durée indéterminée.**
- Poste basé à Montpellier à temps plein.
- Télétravail possible.
- Rémunération mensuelle brute de **2 436.51 € (sur 14 mois)**.
- Un système de plages horaires flexibles pour vous aider à concilier vie professionnelle et vie personnelle.
- Des tickets restaurants d'un montant de 9€65 par jour travaillé.
- Prise en charge à hauteur de 50 % des titres de transport en commun pour les trajets domicile / travail.
- Politique volontariste de covoiturage et de mobilité douce.
- Vous serez susceptible de vous déplacer dans le département de l'Hérault, les départements limitrophes et de manière plus ponctuelle sur le territoire national.

Contact

Afin de pouvoir apprécier les aptitudes des candidats(es), les personnes présélectionnées seront reçues en entretien de motivation **la semaine du 11/03/2024**.

La prise de poste est prévue au plus tôt.

Date limite de candidature : 25 Février 2024

Pour candidater à l'offre, merci d'adresser une lettre de motivation et un CV actualisé sur notre site carrière : [Opportunités de Carrière: Offres d'Emploi à la Caf de l'Hérault \(cafheraultrecrute.fr\)](http://cafheraultrecrute.fr)

Dans le cadre de sa politique diversité, la Caf de l'Hérault soutient l'égalité Hommes/Femmes et favorise l'insertion professionnelle, l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.